



Załącznik nr 2 do Regulaminu - Formularz zgłoszenia reklamacji

.....
Miejscowość, data

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar (wpisz nazwę towaru)

.....
zakupiony w dniu (wpisz datę).....jest wadliwy.

Wada polega na (wpisz dokładny opis uszkodzenia lub wady)

.....
.....
Na podstawie art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeksu cywilnego żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- obniżenia ceny towaru*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto(*) (**)

.....
****Pouczenie:** Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny Towaru chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy lub usunie wady. Ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie naprawił lub nie wymienił Towaru na nowy.

.....
podpis Klienta

*niepotrzebne skreślić